



## De huisregels en algemene voorwaarden

### **Privacy en Intakeformulier**

- Alle persoonlijke gegevens die u verstrekt aan uw Healthclub The Rise ten behoeve van uw sportbeoefening en begeleiding worden door de trainer met respect behandeld en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
- Na uw aanmelding vragen wij u een intakeformulier in te vullen. Met behulp van deze gegevens krijgen wij inzicht in uw gezondheid, uw conditie en het doel van uw training. Op deze wijze hopen wij u beter te kunnen begeleiden en blessures te voorkomen.

### **Afgezegde afspraken voor PT**

- Afspraken kunnen worden afgezegd (tot 24 uur voor training) en in dezelfde week worden ingehaald, mits dit in de agenda van uw Healthclub The Rise toepasbaar is.
- Wanneer 1 van de 2 partners van een DUO lidmaatschap niet kan deelnemen aan een training gaat de training gewoon door voor de andere "helft" van het DUO. De gemiste afspraak van de andere deelnemer kan niet worden ingehaald.

### **Abonnement of bedrijven programma**

- Het lidmaatschap bestaat uit een abonnement of een bedrijfsprogramma.
- Het lidmaatschap begint op de startdatum die is vermeld op de Lidmaatschapsovereenkomst (of het wijzigingsformulier) en loopt minimaal voor de periode die is gekozen op de lidmaatschapsovereenkomst (of het wijzigingsformulier). Gedurende deze looptijd is wijziging naar een goedkoper lidmaatschap niet mogelijk. Bij voortijdige beëindiging van het lidmaatschap vindt geen restitutie plaats van de contributie van het lidmaatschap.
- Na afloop van de bovengenoemde periode wordt het lidmaatschap voor onbepaalde tijd verlengd, waarbij het lidmaatschap met een opzegtermijn van één maand kan worden beëindigd.
- Indien u het lidmaatschap wilt beëindigen, dient dat schriftelijk te gebeuren.
- Indien er sprake is van een bedrijfsprogramma kan het lidmaatschap op het einde van de lopende maand worden beëindigd wanneer de betrokken werknemer ontslag neemt of krijgt. Het gekregen of genomen ontslag zal schriftelijk of per mail door de betrokken werkgever worden bevestigd aan de studiohouder.
- In geval van langdurige ziekte zal na overhandiging van een verklaring van uw arts, waaruit blijkt dat u niet meer kunt trainen, de contributie tijdelijk worden gestopt.
- Tijdelijke stopzetting bij blessure of ziekte: Indien een lidmaatschap tijdelijk wordt gestopt, zal voor de lengte van de gestopte periode het lidmaatschap worden verlengd. Voorbeeld: als er wordt gestopt voor 2 maanden dan wordt het lidmaatschap ook met 2 maanden verlengd.
- De contributie kan tussentijds worden verhoogd of verlaagd, dit wordt tijdig aangekondigd voor de klanten per mail. Een eventuele verhoging van de contributie zal pas 3 maanden na ingang van het lidmaatschap worden doorgevoerd.

### **Betaling contributie**

- De contributie van het lidmaatschap wordt door middel van de doorlopende machtiging SEPA (incasso) geïnd. De eerste keer wordt het lopende bedrag tot aan het einde van de maand samen met het startgeld geïncasseerd. Vervolgens wordt de contributie aan het begin van iedere maand geïncasseerd. De betaling blijkt uit de omschrijving van de doorlopende machtiging SEPA op het dagafschrift van de klant. Er wordt geen afzonderlijk betalingsoverzicht verstrekt.



## De huisregels en algemene voorwaarden

### **Factuur bedrijfsprogramma**

- Bij het bedrijfsprogramma ontvangt het bedrijf maandelijks een factuur per e-mail. Het bedrag wordt door middel van de doorlopende machtiging SEPA geïnd. De eerste keer wordt het lopende bedrag tot aan het einde van de maand samen met het startgeld gefactureerd. Vervolgens wordt er aan het begin van iedere maand gefactureerd.

### **Terugboeking doorlopende machtiging SEPA**

- Bij een (onterechte) terugboeking van de doorlopende machtiging SEPA door de klant (of door de bank van de klant), ontvangt de klant een factuur als betalingsherinnering met het verzoek om de factuur te voldoen onder vermelding van het debiteurnummer en het factuurnummer. Hierbij kunnen € 10,- administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Bij het niet voldoen aan de gestelde betalingstermijn, zoals in een verzonden herinnering vermeld wordt, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant, vermeerderd met de wettelijke rente.

### **Officiële feestdagen en vakanties**

- Uw Healthclub The Rise is 3 weken in de zomerperiode en in de week tussen Kerst en Oud & Nieuw gesloten. De exacte data vindt u in het rooster van Healthclub The Rise.
- De trainingen komen te vervallen tijdens de officiële feestdagen en de hierboven genoemde vakantieperiodes.

### **Aansprakelijkheid en eigen risico**

- Uw Healthclub The Rise voelt zich medeverantwoordelijk voor uw eigendommen, wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging.
- Iedere vorm van training of sportbeoefening brengt een zeker risico met zich mee. De trainers van Healthclub The Rise zullen u met deskundigheid en zorg begeleiden. Healthclub The Rise is niet verantwoordelijk voor ongevallen of blessures die ontstaan tijdens de sportbeoefening. Bij lichamelijke klachten of in geval van twijfel raden wij u aan altijd met uw huisarts te overleggen en is het noodzakelijk dat u dit aan uw personal trainer noemt.

### **Overig**

- Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig dan wel onwerkbaar zijn of worden, dan zal een dergelijke nietige bepaling nooit de nietigheid van het volledige contract met zich meebrengen, hooguit partiële nietigheid.